PEPFAR USAID TỪ NHÂN DÂN MỸ

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ
BẢO HIỂM Y TẾ

Bảo hiểm Y tế rõ ràng mang lại cho bạn những lợi ích kinh tế thiết thực, song bạn có thể vẫn còn những câu hỏi, băn khoăn.

Hãy đọc và liên hệ với chúng tôi qua số hotline.

THÔNG TIN HOTLINE

1800 0019

1 **Khi tham gia BHYT, tôi có bị tiết lộ thông tin về tình trạng bệnh của cá nhân không?**

Không. Trên thẻ BHYT không có thông tin nào về tình trạng bệnh của người tham gia BHYT. Toàn bộ thông tin về tình trạng bệnh của cá nhân người tham gia BHYT và sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh BHYT đều được bảo mật.

Cơ quan BHXH và cơ sở y tế có trách nhiệm bảo mật thông tin về tình trạng bệnh của cá nhân của người bệnh (theo quy định Luật Khám bệnh, chữa bệnh và Luật phòng, chống HIV/AIDS).

2 **Để tham gia BHYT theo Hộ gia đình, tôi có phải huy động tất cả thành viên khác để tham gia cùng một thời điểm không?**

Không. Theo qui định của Bộ Y tế không bắt buộc tất cả thành viên hộ gia đình tham gia cùng một thời điểm[1]. Tuy nhiên, nếu bạn huy động các thành viên khác cùng tham gia sẽ được hưởng chính sách giảm trừ theo qui định của Luật BHYT: mức đóng BHYT cho những thành viên kế tiếp trong hộ gia đình sẽ giảm dần.

Người thứ nhất tham gia BHYT sẽ trả nguyên giá của thẻ BHYT, nhưng người thứ hai sẽ được giảm 30%, người thứ ba giảm 40%, người thứ tư giảm 50% và từ người thứ năm trở đi sẽ được giảm tới 60% so với người thứ nhất.

3 **Thuốc ARV của BHYT có khác gì so với thuốc của các chương trình tài trợ quốc tế hay không?**

Không. Khi áp dụng thanh toán bằng BHYT trong điều trị ARV, chỉ thay đổi nguồn ngân sách từ viện trợ quốc tế sang nguồn quỹ BHYT, toàn bộ quy trình khám chữa bệnh cũng như nguồn thuốc ARV vẫn sẽ được đảm bảo về chất lượng như trước đây.

[1] *CV 6741/BYT-AIDS của Bộ Y tế ngày 9/9/2016 về mở rộng BHYT cho người nhiễm HIV/AIDS.*

4 **Khám chữa bệnh tại cơ sở tư nhân có được thanh toán BHYT không?**

Có. BHYT chi trả trong trường hợp cấp cứu, trường hợp cơ sở y tế tư nhân có ký hợp đồng KCB BHYT. Trường hợp cơ sở y tế tư nhân không ký hợp đồng KCB BHYT, BHYT vẫn thanh toán chi phí KCB tại các cơ sở y tế tư nhân trong phạm vi được hưởng và mức hưởng theo đúng quy định. Tuy nhiên, BHYT chỉ cùng chi trả theo giá dịch vụ áp dụng đối với các cơ sở KCB nhà nước tương đương tuyến chuyên môn kỹ thuật và bạn phải tự trả phần chênh lệch (nếu có).

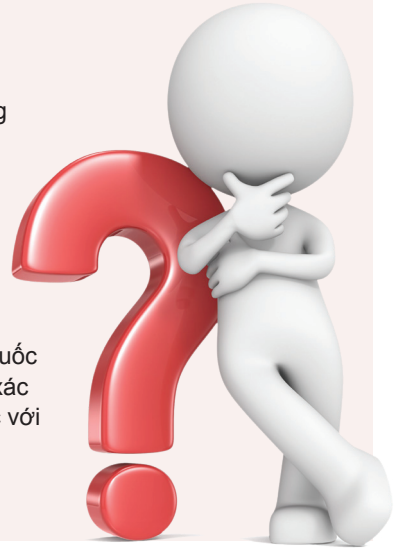
5 **Tôi có thể tham gia BHYT khi không có CMND được không?**

Có. Bạn có thể sử dụng các giấy tờ tuỳ thân có ảnh khác hoặc giấy xác nhận nhân thân khác thay thế cho CMND trong khi mua và sử dụng BHYT. Trong một số tình huống, bạn có thể nhờ các cơ quan hay các nhóm cộng đồng có chức năng bảo lãnh để tham gia BHYT.

Giấy CMND là giấy tờ tuỳ thân quan trọng nhất của mỗi con người, nó được coi là bản lý lịch rút gọn của công dân. CMND là thứ được sử dụng nhiều nhất, chẳng hạn để kết hôn, để xét tuổi thành niên trong các quan hệ pháp luật, kiểm tra an ninh, đăng ký sử dụng điện thoại, mở tài khoản ngân hàng ...

6 **Tôi có thể KCB BHYT để lãnh thuốc ARV hộ người nhà được không?**

Không. Bởi bạn phải xuất trình thẻ BHYT cùng một loại giấy tờ chứng minh về nhân thân của mình. Bộ phận đón tiếp của cơ sở KCB sẽ không chấp nhận nếu có sự khác nhau giữa người và giấy tờ. Tuy nhiên, trong một số trường hợp người nhà của bạn không thể trực tiếp đến khám và lãnh thuốc (như đang nằm viện, không thể đi lại…), bạn có thể đến lãnh thuốc thay. Lưu ý, khi đến lãnh thuốc thay, bạn cần mang sổ khám bệnh và giấy tờ xác minh mối quan hệ, đồng thời nên liên hệ trước với phòng khám.



7 **Tôi bị mất thẻ BHYT thì có được cấp lại hay không?**

Có. Trong trường hợp mất thẻ BHYT hay thẻ BHYT bị hư hỏng, bạn có thể đến cơ quan BHXH gần nhất để trình báo và xin cấp lại thẻ BHYT mới.

8 **Tôi đi công tác xa nhà lâu ngày thì có được nhận thuốc ARV trên 1 tháng hay không?**

Có. Khi có nhu cầu công tác xa nhà lâu ngày, bạn hãy trao đổi với cán bộ y tế ở phòng khám ngoại trú để được hỗ trợ như cấp thuốc trên 1 tháng hay hướng dẫn người nhà thủ tục nhận thuốc thay. Điều quan trọng là bạn cần duy trì điều trị ARV.

9 **Tôi có thể lựa chọn hoặc đổi nơi KCB ban đầu không?**

Có. Theo qui định của Bộ Y tế, bạn có thể đổi nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu vào đầu mỗi quý theo quy định và sự hướng dẫn của cơ quan BHXH nơi phát hành thẻ BHYT. Trường hợp có nhu cầu, bạn được đăng ký KCB ban đầu tại nơi có KCB HIV/AIDS trong địa bàn cấp huyện, cấp tỉnh.

10 **Tôi không có hộ khẩu tại tỉnh A thì có mua thẻ và điều trị bằng BHYT tại tỉnh A được không?**

Có. Điều kiện để tham gia BHYT là có hộ khẩu thường trú hoặc giấy xác nhận tạm trú, vì vậy, nếu không có hộ khẩu thường trú nhưng có giấy xác nhận tạm trú tại tỉnh A thì bạn vẫn được mua BHYT tại tỉnh A.

Theo Luật BHYT điều trị không đúng tuyến tại bệnh viện đa khoa tuyến quận/huyện ở tỉnh thành khác vẫn được hưởng tối đa lợi ích của BHYT, tương tự như điều trị đúng tuyến. Do vậy, kể cả khi mua thẻ BHYT ở các tỉnh khác, bạn vẫn có thể khám và chữa bệnh bằng BHYT tại tỉnh A.

NẾU BẠN CÓ NHỮNG THẮC MẮC KHÁC, HÃY LIÊN HỆ NGAY VỚI CHÚNG TÔI QUA SỐ HOTLINE ĐỂ ĐƯỢC TƯ VẤN MIỄN PHÍ!