

## КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ВАКЦИНАЦИИ



- 1 Проявляйте понимание и сочувствие. Признайте чувства человека.
- 2 Задавайте открытые вопросы. Это поможет лучше понять, что беспокоит человека.
- 3 Делитесь информацией из проверенных источников. Ищите ответы на сайте ВОЗ <https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/questions-and-answers-hub>
- 4 Обсудите причины, по которым люди решают пройти вакцинацию. Расскажите о своих причинах, что помогло Вам принять решение.

### Если на ваше предложение получить вакцинацию клиент отвечает:

*«Хорошо, я готов», или  
«Хорошо, наверное, я  
буду вакцинироваться»*



**Согласие на вакцинацию**

Похвалите клиента.

Информируйте клиента о том, где он может пройти вакцинацию, о необходимости иметь при себе документы, а также о возможных проявлениях после вакцинации.

Направьте на вакцинацию.

*«Я подумаю насчет  
вакцины», «У меня есть  
сомнения и страхи по  
поводу вакцинации»*



**Сомнения в вакцинации**

Определите причины сомнения в вакцинации.

Активно слушайте и отвечайте на вопросы.

Расскажите о вакцинации.

Предоставьте информацию о преимуществах вакцинации. При необходимости определите источники дезинформации, которые оказывают негативное влияние на готовность пройти вакцинацию.

Укажите достоверные источники информации о вакцинации.

*«Я отказываюсь от  
вакцинации»*



**Отказ от вакцинации**

Выслушайте с уважением причины отказа от вакцинации.

Признайте проблемы клиента и причины отказа от вакцинации.

Объясните риски, связанные с отказом от вакцинации.

